

Implication des parties prenantes dans la démarche Qualité : 8 bonnes pratiques

Présenter la démarche Qualité aux nouveaux collaborateurs

- Prévoir une **présentation de la démarche Qualité et des outils associés** dès le processus d'onboarding.
- Organiser des **sessions introductives** durant leur premier mois pour **présenter les processus** de l'organisation et **répondre aux questions** des nouveaux arrivants.

1



Organiser des événements réguliers

- Organiser une **journée thématique sur la qualité** pour rassembler tous les acteurs autour d'ateliers et de discussions.
- Planifier une **revue annuelle** des processus en impliquant les équipes.

2



Former et responsabiliser les pilotes

- Ajouter la **fonction de pilote** sur leurs **fiches de poste**.
- Proposer des **formations courtes et pratiques** pour les aider à maîtriser leur rôle et les outils associés.
- Organiser des **points réguliers avec les pilotes** pour suivre leurs avancées et les accompagner dans leurs missions.

3



Impliquer directement la Direction

- Faire **participer un ou plusieurs membres de la Direction** aux réunions ou ateliers Qualité.
- **Solliciter l'avis de la Direction** sur des décisions relatives à la démarche Qualité.
- Proposer des **indicateurs de performance** pour que la Direction puisse suivre l'évolution des initiatives.

4



Favoriser l'échange grâce à des ateliers interactifs

- Animer des **sessions collaboratives courtes** (30-45 minutes) pour travailler sur des cas concrets ou manipuler les outils Qualité.
- Organiser des **quizz ou de la gamification** pour sensibiliser vos collaborateurs de manière ludique.

5



Aller au contact des équipes

- Se déplacer directement sur le terrain pour **rencontrer les équipes**, répondre à leurs questions et recueillir leurs retours.
- Installer une **hotline interne** où les collaborateurs peuvent poser des questions ou signaler des problèmes.

6



Communiquer en continu

- Envoyer une **newsletter mensuelle ou trimestrielle** avec des informations sur les actions Qualité.
- Partager les **bonnes pratiques et documents utiles** sur un **intranet** accessible à tous.

7



Valoriser les contributions de chacun

- **Mettre en lumière les réussites** liées à la démarche Qualité, lors de réunions ou via des communications internes par exemple.
- **Encourager le partage d'expérience** entre collaborateurs pour renforcer l'adhésion et la fierté collective autour de la démarche Qualité.

8

