

LES 5 ÉTAPES POUR FAIRE ADOPTER UN NOUVEL OUTIL QUALITÉ

1

Impliquer les équipes dès le départ

Montrez l'intérêt de l'outil et faites participer vos équipes dès la phase de test.

→ Ils se sentiront acteurs du projet et seront plus motivés à l'utiliser.

Former les collaborateurs

La formation est indispensable pour que chacun prenne en main l'outil et se familiarise avec ce dernier.

→ Privilégiez les ateliers pratiques et les cas pratiques.

2

3

Communiquer régulièrement

Partagez des astuces et bonnes pratiques et rappelez l'intérêt d'utiliser l'outil.

→ Maintenez l'enthousiasme et l'intérêt autour de l'outil.

Valoriser les initiatives

Félicitez ceux qui utilisent l'outil efficacement et encouragez les prises d'initiatives.

→ La reconnaissance renforce l'adhésion et la motivation.

4

5

Démontrer les premiers résultats

Montrez les premiers bénéfices : gain de temps, meilleure traçabilité, processus plus fluides...

→ Direction et équipes prendront conscience de l'intérêt de l'outil.